

Listado de Errores Servicios

Luna Soft Sa de CV



PAC

www.smartweb.com.mx

Notes:

- El siguiente documento pretende mostrar un listado de los posibles errores generados por los diferentes servicios de timbrado, cancelación y/o autenticación.

Derechos Reservados: Luna Soft Sa de Cv ® es una marca Registrada.

Control de Documento

Preparation

Action	Name	Date
Creado:	Hermes Jimenez Luna	03/08/2013

Release

Version	Date Released	Change Notice	Pages Affected	Remarks
1.0	03/08/2013	N/A	All	Generación Documento
1.1	10/11/2013	Cambio	N/A	Se agrega Errores al List.

1. Listado General de Errores

# Error	Tipo	Descripción
CO1000	General	SuFacturacion CO1000. Error No Controlado. Si el problema persiste, por favor contacte a soporte técnico para recibir ayuda al respecto.
S1000	Saldo	SuFacturacion S1000. Error No Controlado. No se pudo validar el saldo del cliente.
S1100	Saldo	SuFacturacion S1100. Error No Controlado. No se pudo afectar el saldo del cliente.
S2000	Saldo	SuFacturacion S2000. El saldo del cliente se ha agotado por favor contacte a soporte técnico para más información al respecto.
S2100	Saldo	SuFacturacion S2100. La fecha de expiración del saldo del cliente se ha agotado por favor contacte a soporte técnico para más información al respecto.
AU1000	Autenticación	SuFacturacion AU1000. Error No Controlado. No se pudo generar el token de autenticación.
AU2000	Autenticación	SuFacturacion AU2000. El usuario y/o contraseña son inválidos, no se puede autenticar el servicio.
AU3000	Autenticación	SuFacturacion AU3000. El token generado no es correcto o no es vigente.
AU4000	Autenticación	SuFacturacion AU4000. No se pudo validar el token.
AU4100	Autenticación	SuFacturacion AU4100. El token proporcionado no es válido o ha caducado.
T1000	Timbrado	SuFacturacion T11000. El xml proporcionado está mal formado o es inválido.
T1100	Timbrado	SuFacturacion T11100. La versión del comprobante está fuera de vigencia.
T301	Timbrado	SuFacturacion T301. La estructura del comprobante es incorrecta.
T302	Timbrado	SuFacturacion T302. El sello del emisor no es válido.
T303	Timbrado	SuFacturacion T303. El RFC del CSD del Emisor no corresponde al RFC que viene como Emisor en el Comprobante.
T304	Timbrado	SuFacturacion T304. El CSD del Emisor ha sido revocado.
T305	Timbrado	SuFacturacion T305. La fecha de emisión no está dentro de la vigencia del CSD del Emisor.
T306	Timbrado	SuFacturacion T306. La llave utilizada para sellar debe ser un CSD.

# Error	Tipo	Descripción
T307	Timbrado	SuFacturacion T307. El comprobante contiene un timbre previo.
T308	Timbrado	SuFacturacion T308. El CSD del Emisor no ha sido firmado por uno de los Certificados de Autoridad de SAT.
T401	Timbrado	SuFacturacion T401. El rango de la fecha de generación no debe de ser mayor a 72 horas para la emisión del timbre.
T402	Timbrado	SuFacturacion T402. RFC del emisor no se encuentra en el régimen de contribuyentes (Lista de validación de régimen) LCO.
T403	Timbrado	SuFacturacion T403. La fecha de emisión del comprobante debe de ser posterior al 01 de Enero 2011.
T2000	Timbrado	SuFacturacion T2000. No fue posible generar el timbre fiscal digital, por favor inténtelo más tarde, si el problema persiste contacte a soporte técnico.
T3000	Timbrado	SuFacturacion T3000. No fue posible generar el timbre fiscal digital, por favor inténtelo más tarde, si el problema persiste contacte a soporte técnico.
CA1000	Cancelación	SuFacturacion CA1000. El xml proporcionado está mal formado o es inválido.
CA2000	Cancelación	SuFacturacion CA2000. No fue posible cancelar el CFDI, por favor inténtelo más tarde, si el problema persiste contacte a soporte técnico.
CA2100	Cancelación	SuFacturacion CA2100. No fue posible cancelar el CFDI, por favor inténtelo más tarde, si el problema persiste contacte a soporte técnico.
CA2200	Cancelación	SuFacturacion CA2200. No fue posible cancelar el CFDI, por favor inténtelo más tarde, si el problema persiste contacte a soporte técnico.
CA2300	Cancelación	SuFacturacion CA2300. No fue posible cancelar el CFDI, por favor inténtelo más tarde, si el problema persiste contacte a soporte técnico.
CA300	Cancelación	SuFacturacion CA300. La autenticación es incorrecta.
CA301	Cancelación	SuFacturacion CA301. El XML está mal formado o es incorrecto.
CA302	Cancelación	SuFacturacion CA302. Sello mal formado o inválido.
CA303	Cancelación	SuFacturacion CA303. Sello no corresponde a emisor o caduco.
CA304	Cancelación	SuFacturacion CA304. Certificado revocado o caduco.
CA305	Cancelación	SuFacturacion CA305. La fecha de emisión no esta dentro de la vigencia del CSD del Emisor.
CA306	Cancelación	SuFacturacion CA306. El certificado no es de tipo CSD.
CA307	Cancelación	SuFacturacion CA307. El CFDI contiene un timbre previo.

# Error	Tipo	Descripción
C308	Cancelación	SuFacturacion CA308. Certificado no expedido por el SAT.
CASD	Cancelación	SuFacturacion CASD. Acuse sin descripción específica.